I. Datos de identificación

FAMILIA RENTERIA

Registrar en la ficha de asistencia, PAP030, quienes reciben la atención

II. ACCIONES PROPUESTAS DE TRABAJO

Modalidad: INDIVIDUAL ____, FAMILIAR **X** COMUNITARIA ___ **Nivel CONSEJERIA Y APOYO**

TEMA: MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR

REGISTRO DE LAS ATENCIONES

FECHA	ACTIVIDADES (Describa las acciones llevadas a cabo y los logros o cambios observados en función de los objetivos de la sesión correspondiente, según las orientaciones metodológicas. Es importante incluir algunas frases textuales de las personas atendidas que ilustren cambios o situaciones especiales)
SESIÓN 2 **13-09-22**	*Realizar seguimiento mediante instrumento "Mi camino en la atención psicosocial". En atención Individual, Familiar y Comunitaria* En primer lugar, se procede nuevamente a realizar presentación por parte de la profesional psicosocial, y la finalidad del programa, se establecen los acuerdos durante la sesión, y se recuerda la durabilidad de la sesión. se hace referencia de lo hablado en el acercamiento, el tema escogido y la importancia de trabajarlo, en aras de Identificar cortocircuitos en el proceso comunicacional de la familia, asi como identificar sus expectativas de cambio en la familia frente a su proceso comunicativo. mediante la técnica narrativa se abordan preguntas de tipo reflexivo que permitan a nuestros integrantes de la familia expresar como está el proceso comunicacional de la familia, quien tiene más relación con quien, y como es esa manera de hablarse, se detectaron algunas afectaciones relacionadas con la comunicación y las relaciones entre familiares. Posteriormente se inicia el desarrollo de la actividad donde se dan a conocer primeramente los objetivos de la sesión y la importancia que tiene el logro de los mismos para la mitigación o minimización de las afectaciones o daños causados a la familia en el marco del conflicto armado. se evidencia que la relacion con los hijos por parte de la madre es algo distante, que su relacion esta marcada por la jerarquia y por los roles ya establecidos dentro de la familia, hay dificultades en sus relaciones ya que aunque se acomodan muy juntos y esto evidencia cercanía también se percibe hostilidad pues algunos manifiestan que se ubicaron en un lugar esperando que el otro los abrazara , les diera la mano o

	incluso les hiciera contacto visual, pero lo esperado por cada uno no se dio y esta es una clara evidencia de los cortocircuitos que ocurren al interior de la familia. para finalizar se les brinda un espacio para que expresen cómo se sintieron y que lograron percibir de las expectativas de los “otros” integrantes de la familia, se les explica de los efectos del conflicto armado puede generar tensiones y conflictos al interior de la familia, asi como modificar los roles y que está bien que cada uno tenga expectativas diferentes de como deberia de funcionar la familia. a través de un círculo agradecemos mutuamente por una cualidad que cada uno haya identificado de los demás, y se les agradece a la familia por permitirme pertenecer a este proceso de acompañamiento y se confirma el horario de la siguiente visita.
SESIÓN 3 **19-09-22**	En primer lugar, se procede nuevamente a realizar presentación por parte de la profesional psicosocial,se procede en preguntar cómo han estado días previos a este encuentro, y se retoma las actividades desarrolladas en el encuentro anterior, manifestando todos de manera asertiva tener claridad de lo realizado. Para este encuentro se procede en identificar recursos conversacionales que posibiliten relaciones más armónicas entre los integrantes de la familia. mediante la técnica performativa se realiza un ejercicio para distinguir entre lo real y lo imaginario, la idea es que un familiar imagine la emoción que esta sintiendo su otro familiar y que la mencione, y este confirmara o comentara a cerca de la emoción que estaba sintiendo en ese momento, donde se dan a conocer primeramente los objetivos de la sesión y la importancia que tiene el logro de los mismos para la mitigación o minimización de las afectaciones o daños causados a la familia en el marco del conflicto armado. Seguidamente se procede a realizar la técnica performativa a través de la cual la familia realiza ejercicios de calentamiento una vez terminado lo anterior se propone un ejercicio de moldeamiento donde se va a evidenciar las formas comunicacionales que les gustaría a todos que se utilizaran en la familia, de acuerdo a lo que todos esculpieron en las estatuas se realiza una breve reflexión donde los integrantes manifiestan lo siguiente: “me gustaria que mi mama me escuchara mas” Ella nunca pregunta uno cómo se siente, siempre dice que nuestros problemas no lo son, que son insignificantes, que cuando crezcamos sabremos realmente que son los problemas” por parte de la madre “ me gustaria que mis hijos me juzgaran menos, que entendieran que si yo les digo las cosas, no es por malo, sino porque ya he vivido””me gustaría que cuando nos dirijamos al otro lo hagamos con respeto, con educacion” “nos hace falta tener más contacto físico expresarnos cariño, dialogar más y que podamos expresarnos sin temor a recibir una mala palabra”. la familia manifiesta sentirse mucho mejor con una carga menos al realizar estas actividades porque ayudan a mejorar situaciones que les hacian falta mejorar asi como reconocer sus comportamientos , se procede a realizar una técnica

	performativa y expresiva donde los integrantes de la familia dan evidencia de que a veces juzgan por la forma en que ven o se expresan con gestos en algunas situaciones por eje: nos es mas facil suponer lo que siente el otro que preguntarnos lo que nos este pasando en ese momento. se realiza cierre y se confirma el horario de la siguiente visita.
SESIÓN 4 **26-09-22**	*Realizar seguimiento mediante instrumento "Mi camino en la atención psicosocial".* *En atención Individual, Familiar y Comunitaria* En primer lugar, se procede nuevamente a realizar presentación por parte de la profesional psicosocial,se procede en preguntar cómo han estado días previos a este encuentro, y se retoma las actividades desarrolladas en el encuentro anterior, manifestando todos de manera asertiva tener claridad de lo realizado. para este encuentro se busca Fortalecer recursos comunicacionales de la familia, esta sesión se desarrollará mediante la tecnica performativa a la familia que recuerden una situación particular de la vida cotidiana que les haya generado conflictos o malos entendido para que ellos luego la representen moldeando una escultura grupal que refleje dicha situación para posteriormente modificarla en aquello que quisieran construir como familia, después de realizada la técnica se evidencia en la construcción de la escultura buena disposición de los integrantes, se muestran muy activos y participativos, en el momento de la transformación de la escultura, se muestran un poco más activos y participativos cada uno cumple un rol lo cual refleja la necesidad de cambio que tiene la familia para superar situaciones del pasado y lograr cambios sustanciales para la familia en el presente y futuro. Los integrantes de la familia manifiestan que al inicio de construir la primera escultura, `fue facil iniciar, aunque no sabiamos que hacer, a nosotros se nos hace difícil expresar cariño, primero actuamos y después pensamos, nos gustaría que mejorara la comunicación en nuestra familia`, al hacer estos ejercicios nos damos cuenta que nos hace falta mucho pero ya estamos dando el primer paso y ya entendemos más` Se evidencia notablemente la comprensión que la familia está teniendo con relación a sus procesos comunicacionales y a su vez el anhelo de que estos sean fortalecidos a través del diálogo, expresiones de cariño,respeto, calidez, gestos de aceptación, tolerancia y buena comprensión entre todos como lo manifiestan ellos, finalmente se procede a cerrar la sesión recapitulando los recursos identificados para mejorar el proceso comunicativo dándole de esta manera cumplimiento a los objetivos. se les brinda el espacio para que logren expresar si experiencia significativa y se les agradece a la familia por permitirme pertenecer a este proceso de acompañamiento y se confirma el horario de la siguiente visita.
SESIÓN 5 **03-10-22**	En primer lugar, se procede nuevamente a realizar presentación por parte de la profesional psicosocial,se procede en preguntar cómo han estado días previos a este encuentro, y se retoma las actividades desarrolladas en el encuentro anterior, manifestando todos de manera asertiva tener claridad de lo realizado.

	Durante este encuentro se pretende fortalecer recursos comunicacionales de la familia, mediante la técnica expresiva, se unifican los principales recursos identificados en la familia durante estos encuentros, a través de un ejercicio de visualización donde los integrantes manifiestan haberse sentido relajados y descansados, posteriormente manifiestas que están dispuestos a mejoras sus formas de comunicarse entre ellos, se recogen las opiniones de los integrantes y coinciden que es necesario que en esta familia se mejoren las formas de decirse las cosas acudiendo siempre al diálogo a la comprensión, la confianza, la tolerancia la sinceridad y la paciencia, los hijos solicitan a la madre ser más tenidos en cuenta, y escuchados. mediante la narrativa se generan unas preguntas de tipo reflexivo que permitan identificar dentro de la experiencia los recursos o estrategias desean seguir trabajando para mejorar el proceso comunicativo de la familia, la cual manifiesta que ahora que han entendido más acerca de la comunicación pueden ver que todos pueden aportar algo para que haya un mejor trato con buenas palabras y sobre todo que más desean es se aprendan a escuchar. Se logra evidenciar que la familia identifica los recursos necesarios para una buena comunicación además de que cada uno pondrá lo mejor de sí mismo para crear los recursos que no están presentes y fortalecer los ya existentes. Se cierra la sesión y se Se les agradece a la familia por permitirme pertenecer a este proceso de acompañamiento y se confirma el horario de la siguiente visita.
SESIÓN 6 **10-10-22**	Realizar seguimiento mediante instrumento “Mi camino en la atención psicosocial” en atención Individual y Familiar. (En esta sesión NO se realiza seguimiento en la modalidad Comunitaria) En primer lugar, se procede nuevamente a realizar presentación por parte de la profesional psicosocial,se procede en preguntar cómo han estado días previos a este encuentro, y se retoma las actividades desarrolladas en el encuentro anterior, manifestando todos de manera asertiva tener claridad de lo realizado. Para este encuentro se busca evaluar recursos para identificar los más efectivos y los pocos funcionales en el mejoramiento de la comunicación familiar, mediante la técnica narrativa se propicia una conversación donde la familia expresa que las acciones que más útiles consideran y han puesto en práctica son: respetarnos, ponernos en el lugar del otro, escucharnos, tenernos mucha paciencia y tolerancia es importante que reconozcamos nuestros errores a medida que hemos vivido el proceso hemos aprendido a mejorar el trato y el tacto, y así vemos como las relaciones van mejorando, hacer silencio cuando algo no nos guste o no estemos deacuerdo, y despues expresar lo que no nos parece asi toda nuestra convivencia mejorara, ademas solo somos 3, y no es posible que nos llevemos tan mal. Todo esto evidencia que la familia identifica y pone en práctica los recursos más efectivos y

	funcionales logrando así el objetivo de la sesión, Se le agradece a los dos participantes presenciales por permitirme pertenecer a este proceso de acompañamiento y se le dice que estaré pendiente de la decisión que tome.
SESIÓN 7 18-10-22	En primer lugar, se procede nuevamente a realizar presentación por parte de la profesional psicosocial,se procede en preguntar cómo han estado días previos a este encuentro, y se retoma las actividades desarrolladas en el encuentro anterior, manifestando todos de manera asertiva tener claridad de lo realizado. para este encuentro se pretende resumir la evolución del trabajo, la familia expresa que las acciones que más útiles consideran y han puesto en práctica son: escucharnos, tenernos mucha paciencia y tolerar nuestros errores porque al inicio sí que nos equivocamos pero a medida que ha ido pasando el tiempo vamos aprendiendo a mejorar el trato especialmente, y así vemos como las relaciones entre todos mejoran, Todo esto evidencia que la familia identifica y pone en práctica los recursos más efectivos y funcionales logrando así el objetivo de la sesión. Se le agradece a los dos participantes presenciales por permitirme pertenecer a este proceso de acompañamiento y se le dice que estaré pendiente de la decisión que tome.
SESIÓN 8 26-10-22	**Actividad de cierre** En primer lugar, se procede nuevamente a realizar presentación por parte de la profesional psicosocial,se procede en preguntar cómo han estado días previos a este encuentro, y se retoma las actividades desarrolladas en el encuentro anterior, manifestando todos de manera asertiva tener claridad de lo realizado. Este encuentro se realiza con el objetivo de evaluar los alcances y el proceso de atención psicosocial desarrollado conforme a los objetivos planteados en la orientación metodológica. en donde se recibe a la familia RENTERIA, con los niveles de tensión en su sistema familiar en la medida en que los obliga a responder con nuevas pautas de funcionamiento y composición y los ha insertado en nuevos referentes culturales, económicos y sociales que incrementan los niveles de ansiedad entre los integrantes de las familias, conllevando a que se presenten dificultades en los procesos de comunicación intrafamiliar con marcados niveles de agresividad en las formas que utilizan las familias para comunicarse. En ocasiones surge la culpabilización de unos hacia otros, en busca de una justificación del horror vivido. A causa del dolor, la angustia y la tristeza. Por lo anterior se logra evidenciar al finalizar el proceso de acompañamiento notables mejoras en la capacidad de los integrantes de la familia para identificar dificultades en la comunicación intrafamiliar, Capacidad para identificar expectativas de cambio en el proceso comunicacional de la familia, y lograr identificar los recursos para mejorar el proceso comunicativo entre la familia.

	para finalizar, a través de un círculo agradecemos mutuamente por una cualidad que cada uno haya identificado de los demás, y se les agradece a la familia por permitirme pertenecer en este proceso de acompañamiento.

SEGUIMIENTO
(EMPLEAR LA FIGURA DE SEGUIMIENTO - Ver Instructivo)

III. MI CAMINO EN LA ATENCIÓN PSICOSOCIAL

Debe ser diligenciado durante el proceso de atención en la sesión 2 , sesión 4 y sesión 6, en las modalidades individual y familiar.. **Y en la sesión 2 y 4 para la atención comunitaria.**

De acuerdo a lo conversado hoy y teniendo en cuenta lo que hemos acordado y queremos lograr con nuestra atención psicosocial, quiero que me indique en este camino, en qué parte se encuentra hoy? (se presenta la imagen del camino)

OBJETIVO DE ATENCIÓN ACORDADO:

- Facilitar herramientas conversacionales que propendan por el funcionamiento sinergico del sistema familiar y el fortalecimiento de vinculos entre los integrantes de la familia.

LUGAR MARCADO "MI CAMINO EN LA ATENCIÓN PSICOSOCIAL"

FECHA SEGUIMIENTO	Calificación	COMENTARIOS
13 septiembre 2022	**1**	**Como estamos iniciando el proceso creemos que 1, por eso colocamos esta puntuación.**
26 septiembre 2022	**4**	**El cambio en la comunicación ha sido notable y hemos aprendido mucho en cada encuentro.**
10 octubre 2022	**5**	**nos entendemos mucho mejor, desde que iniciamos este proceso.**

IV. INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PROCESOS DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL:

Deberá diligenciarse por el participante o el grupo, en la última sesión (cierre)
(EMPLEAR LA FICHA DE CALIFICACIÓN SEGÚN MODALIDAD – ver instructivo)

REGISTRO DE LOS RESULTADOS DE LA ADMINISTRACIÓN DEL INSTRUMENTO
Marcar según corresponda: INDIVIDUAL ___, FAMILIAR __X_ COMUNITARIA ___

Nº PREGUNTA	Calificación	COMENTARIOS
1	3	**"ESTE PROCESO PERMITIO ACERCARNOS MUCHO MAS, ENTENDER MAS A MIS HIJOS, APRENDER A EXPRESARLES TODO LO QUE PIENSO Y BUSCO CON CADA ORIENTACION QUE LES DOY".**
2	3	
3	2	
4	2	
5	3	
SUMA	13	

IRH: 4.3

V. CIERRE

Se diligencia en la última sesión.

Comentarios frente a principales logros alcanzados durante las sesiones:

(Describir, los cambios informados y observados en las áreas de lo que se es, de cómo se encuentra, de lo que cuenta y de lo que hace. Señalando de qué manera estos cambios contribuyeron a la mitigación de las afectaciones en su integridad psicobiológica, proyecto de vida y vida en relación.)

Nos encontramos inciialmente con la familia Renteria, quien evidentemente tiene unos niveles de tensión en su sistema familiar en la medida en que los obliga a responder con nuevas pautas de funcionamiento y composición y los ha insertado en nuevos referentes culturales, económicos y sociales que incrementan los niveles de ansiedad entre los integrantes de las familias, conllevando a que se presenten dificultades en los procesos de comunicación intrafamiliar con marcados niveles de agresividad en las formas que utilizan las familias para comunicarse. En ocasiones surge la culpabilización de unos hacia otros, en busca de una justificación del horror vivido. A causa del dolor, la angustia y la tristeza.

Por lo anterior se logra evidenciar al finalizar el proceso de acompañamiento notables mejoras en la capacidad de los integrantes de la familia para identificar dificultades en la comunicación intrafamiliar, Capacidad para identificar expectativas de cambio en el proceso comunicacional de la familia, y lograr identificar los recursos para mejorar el proceso comunicativo entre la familia.

para finalizar, a través de un círculo agradecemos mutuamente por una cualidad que cada uno haya identificado de los demás, y se les agradece a la familia por permitirme pertenecer en este proceso de acompañamiento.

RESUMEN DE ALCANCES DE ATENCIÓN

señalar según tipo de modalidad

INDIVIDUAL	FAMILIAR	COMUNITARIA

1. Niveles de trabajo empleado predominantemente. **1.1.** Consejería y Apoyo 1.1. Atención terapéutica, 2. Motivo de cierre (Seleccione uno) 2.1. Alcance de metas propuestas 2.2. Acuerdo mutuo 2.3. Abandonó o abandonaron el proceso, (se desconoce motivo) 2.4. Dificultades para el acceso y continuidad en atención 2.5. Derivación a atención especializada 2.6. Cambio de municipio de residencia y/o salida del país. 2.7. Factores de contexto y/o ambientales que afectaron continuidad del trabajo. 2.8. Muerte 3. Resumen de los alcances y resultados de la atención INDIVIDUAL (Apreciación del profesional. señalar máximo dos) 3.1. Expresiones de bienestar, satisfacción con restauración en roles y actividades. 3.2. Expresiones de bienestar, por cambios alcanzados. 3.3. Principalmente nuevos sentidos y formas de enfrentar la experiencia de violencia. 3.4. Se identifican formas de enfrentar dificultades eficientes, funcionales. 3.5. Disminución de quejas, persisten algunas áreas con dificultades. 3.6. No hay expresiones de cambios.	1. Niveles de trabajo empleado predominantemente [redacted]Consejería y Apoyo 1.2. Atención terapéutica, 2. Motivo de cierre (Selección única) [redacted]Alcance de metas propuestas 2.2. Acuerdo mutuo 2.3. Abandonó o abandonaron el proceso, (se desconoce motivo) 2.4. Dificultades para el acceso y continuidad en atención 2.5. Derivación a atención especializada 2.6. Cambio de municipio de residencia 2.7. Factores de contexto y/o ambientales que afectaron continuidad del trabajo. 3. Resumen de los alcances y resultados de la atención. FAMILIAR. (Apreciación del profesional. señalar máximo dos) 3.1. Se aprecia organización y funcionamiento eficaz. Con capacidad para enfrentamiento situaciones tensión y problemas 3.2. Organización y funcionamiento aceptable. Con frecuente malestar en los miembros [redacted]Capacidad de la familia para darle nuevos sentido a la experiencia de los hechos de violencia 3.4. No se aprecian cambios relevantes	1. Niveles de trabajo empleado predominantemente. (Seleccione máximo 2) 1.1. Atención comunitaria en situaciones emergentes 1.2. Fortalecimiento colectivo. 1.3. Reconstrucción de memorias 1.4. Reconocimiento Social 2. Motivo de cierre (Selección Única) 2.1. Alcance de metas propuestas 2.2. Acuerdo mutuo 2.3. Abandonó o abandonaron el proceso, (se desconoce motivo) 2.4. Dificultades para el acceso y continuidad en atención 2.5. Derivación a atención especializada 2.6. Cambio de municipio de residencia 2.7. Factores de contexto y/o ambientales que afectaron continuidad del trabajo. 3. Resumen de los alcances y resultados de la atención. COMUNITARIO (Apreciación del profesional. Señalar máximo dos) 3.1. Fomento en Integración, solidaridad y participación de grupo. 3.2. Otras formas de comprensión colectiva de los hechos victimizantes. 3.3. Restauración de algunas prácticas y conmemoraciones 3.4. Compartir y expresar vivencias relacionadas con los hechos victimizantes 3.5. Oportunidad de Capacitación y sensibilización en temas vinculados con conflicto armado 3.6. Reconocimiento y adopción de acciones de protección

Firma Profesional que diligencia: _____YULIANA ARBOLEDA GONZALEZ_____

Yuliana Arboleda G.
Psicóloga
Esp. Gerencia en servicios sociales y procesos psicosociales
TP 183220